

## LIVRE BLANC

### Sauvegarde en ligne : les principaux critères de choix d'une solution d'entreprise

Parrainé par Iron Mountain

Laura DuBois  
Décembre 2008

## RÉSUMÉ

Les ordinateurs portables ou de bureau, des ressources informatiques jusqu'alors négligées par les entreprises, doivent aujourd'hui faire l'objet de mesures centralisées de protection et de sécurité. Les études d'IDC indiquent que cela implique de consacrer davantage de budget aux services de sauvegarde en ligne des postes de travail afin de centraliser et de contrôler la protection, la sécurité et la recherche des données des ordinateurs de bureau, des PC portables et des équipements mobiles des entreprises. Ce livre blanc examine la nécessité de protéger les données hébergées sur les ordinateurs, portables ou non, ainsi que les principaux critères que les entreprises doivent prendre en compte dans l'évaluation de leurs solutions de sauvegarde en ligne. Leader sur le marché de la sauvegarde en ligne, Iron Mountain propose une solution de ce type adaptée aux entreprises de toutes tailles.

Ces dernières années, les entreprises ont revu leurs priorités en matière de protection des données sur leurs postes de travail, desktop ou portables, une tâche qui était traditionnellement peu ou pas du tout prise en charge par leur service informatique. À court de personnel informatique, elles s'en remettaient aux utilisateurs pour sauvegarder leurs données sur le réseau. Or toute tâche informatique manuelle confiée à un utilisateur court le risque de ne pas être effectivement réalisée. Une autre solution consistait à procéder à une synchronisation des fichiers/dossiers entre le disque local de l'utilisateur et un serveur central. Enfin, de nombreux utilisateurs réalisaient leurs propres sauvegardes, en copiant leurs données locales sur des supports amovibles (Zip, CD, DVD, Flash), ce qui augmentait le risque d'une mauvaise manipulation. Chacune de ces méthodes présentait des problèmes spécifiques, depuis l'absence des sauvegardes et donc l'impossibilité de restaurer les données jusqu'à l'absence de contrôle centralisé et de cohérence dans les règles appliquées.

La plupart des entreprises ne disposaient d'aucune procédure centralisée de sauvegarde pour protéger, de manière fiable et cohérente, les données hébergées sur les postes de travail des utilisateurs. Les équipes informatiques se focalisaient sur la résolution des problèmes au sein des centres de données (fenêtres de sauvegarde manquées, dépannage des sauvegardes ayant échoué, suivi des performances et de l'utilisation des bandes et des lecteurs, réponses aux demandes de restauration). Les différentes divisions de l'entreprise et les membres de la Direction Générale demandent désormais aux services informatiques de prendre en charge la protection et la restauration de données dans un environnement de plus en plus distribuées, en offrant davantage de cohérence, de capacité à reproduire les opérations, de facilité de restauration, de centralisation et de facilité de mise en œuvre. Les anciennes méthodes ou l'absence de méthode ne sont plus acceptables. Comment expliquer cette évolution des mentalités et des stratégies ?

**Atténuation des risques et initiatives en matière de GRC (gouvernance, risque et conformité).** Les grandes entreprises sont soumises à différentes réglementations relatives à la gestion de leurs informations. Une autre problématique a trait aux investigations électroniques portant sur les informations conservées par les employés sur leur disque local, que ce soit dans des dossiers ou des archives (fichiers PST/NSF). Cela fait deux raisons de centraliser les données pour améliorer la gouvernance de l'information. Les grandes entreprises ont donc mis en place des programmes de GRC afin de développer, suivre et gérer leurs informations de manière efficace, cohérente, reproductible et défendable sur le plan légal. Les données résidant sur les ordinateurs des utilisateurs, qui ne sont pas protégées, sécurisées et conservées conformément à des règles établies, tout en étant accessibles aux investigations, introduisent un risque.

**Gestion centralisée d'une infrastructure informatique distribuée.** À mesure que se poursuit la consolidation du nombre moyen de centres de données d'entreprise, le nombre des bureaux locaux, de bureaux régionaux et le recours au télétravail ne cessent de croître. Cette expansion s'explique par plusieurs facteurs : la nécessité d'une plus grande proximité avec le client, la mondialisation, le télétravail, la délocalisation « offshore », l'externalisation et d'autres tendances majeures du marché. Face à cette dissémination accrue des sites d'exploitation, il devient nécessaire de mieux maîtriser et de centraliser la gestion des systèmes et des données distribués. Cela vaut pour les serveurs de la salle informatique des sites régionaux comme pour les PC portables utilisés dans les agences ou par les collaborateurs depuis leur domicile. La sauvegarde des postes de travail et des serveurs sur les sites distants ou dans les agences s'effectue dorénavant sous le contrôle des équipes informatiques, à partir et au sein du centre de données.

**Risques pour les informations sensibles hébergées sur les postes de travail.** Les pertes d'informations sensibles résidant sur les ordinateurs portables peuvent porter préjudice à l'image de l'entreprise, miner la confiance de ses actionnaires ou nourrir l'inquiétude de ses clients et/ou employés en matière de confidentialité des données. Par leur nature même, les PC portables des collaborateurs encourrent des risques élevés de perte ou de vol. Si les données présentes sur leur disque ne sont pas cryptées et sauvegardées, les entreprises s'exposent à la fuite ou au détournement d'informations ainsi qu'à des pertes de productivité. Ces phénomènes conduisent les entreprises à effectuer des sauvegardes, non seulement pour se prémunir contre les pertes de données et atténuer les risques liés aux failles potentielles en matière de confidentialité, mais aussi pour crypter les informations conservées sur leurs terminaux ou périphériques mobiles.

**Nécessité d'une visibilité centrale sur des informations distribuées.** En cas de perte ou de vol d'un PC portable, il est impératif de centraliser les sauvegardes pour aider l'entreprise à cerner l'étendue des risques qui planent sur ses informations. De plus, les entreprises peuvent s'appuyer sur une sauvegarde centralisée et actualisée de leurs données distribuées afin de maîtriser les risques légaux. L'intégration de la sauvegarde des PC portables avec des outils d'investigation légale peut contribuer à réduire les coûts de ce type d'opération et à faciliter les évaluations préliminaires.

La disponibilité de services en ligne permettant d'externaliser la sauvegarde des postes de travail en renforce la viabilité. En dépit des progrès des technologies de sauvegarde dans les centres de données, il subsiste des problèmes qui pénalisent la capacité d'un service informatique à prendre en charge de nouveaux projets, en particulier lorsqu'il dispose d'un effectif limité. Grâce aux services de sauvegarde en ligne des postes de travail, les entreprises peuvent étendre leur protection et réduire leurs risques, tout en n'augmentant que très faiblement leurs budgets d'investissement et d'exploitation et en permettant aux équipes informatiques de leurs centres de données de se concentrer sur la gestion des informations plutôt que sur l'infrastructure. Voyons en quoi consiste cette sauvegarde en ligne.

## Principe de la sauvegarde en ligne

La sauvegarde en ligne (à distance, sur Internet) est une méthode de stockage des données hors site consistant à recopier des fichiers ou dossiers d'un poste de travail, voire l'intégralité du contenu de son disque dur, à intervalles réguliers via Internet (ou une liaison point à point) vers un serveur distant situé dans le centre de données d'un prestataire tiers. Cette sauvegarde peut être effectuée fréquemment (ou en continu) de façon à disposer d'une copie dans l'éventualité d'une perte de données (par exemple à la suite d'un sinistre, d'un vol, d'une attaque virale, d'une dégradation ou d'une défaillance matérielle). Une protection par chiffrement et mot de passe est un gage de confidentialité et de sécurité.

Parmi les principaux avantages de la sauvegarde en ligne par rapport à une sauvegarde sur site :

- ☒ **Coût inférieur.** Aucun investissement dans l'infrastructure (serveurs, logiciels, espace de stockage, formation) n'est nécessaire à la mise en œuvre de la solution.
- ☒ **Dépenses prévisibles.** Avec une facturation mensuelle ou trimestrielle prévisible, le service est amorti sur une durée de contrat fonction du volume sauvegardé.
- ☒ **Externalisation des tâches informatiques.** La sauvegarde en ligne réduit nettement le temps consacré par les équipes informatiques à des tâches telles que les sauvegardes, leur configuration, leur dépannage, leur suivi et la planification des besoins en matière de capacité.

Il existe un certain nombre de solutions de sauvegarde en ligne disponibles dans le commerce, certaines destinées aux particuliers, aux travailleurs indépendants/à domicile ou aux TPE, d'autres architecturées pour les volumes de données des plus grandes entreprises. Il va de soi que les besoins de ces différents utilisateurs - grands et petits - diffèrent considérablement. Il importe de tenir compte des types de services nécessaires, des systèmes et applications à protéger et des différentes règles et prestations applicables en matière de sauvegarde, de sécurité et de restauration. Les études d'IDC confirment ainsi que les attentes des particuliers et des petites sociétés n'ont pas grand-chose en commun avec celles des réseaux bancaires, des prestataires de santé, des groupes de distribution et d'autres grandes entreprises.

Le Tableau 1 dresse un comparatif des besoins respectifs des particuliers/TPE et des moyennes à très grandes entreprises dans le domaine des services de sauvegarde en ligne.

**TABLEAU 1**

Comparaison des besoins des particuliers/SOHO et des entreprises en matière de sauvegarde en ligne

Critères	Particuliers/TPE	Entreprises
Champ d'application des services en ligne	Sauvegarde uniquement	Sauvegarde, reprise après sinistre, continuité d'activité, investigations légales, archivage à long terme
Plates-formes	PC uniquement	PC, serveurs d'applications, serveurs de fichiers
Systèmes d'exploitation	Windows uniquement	Windows, Unix, Linux
Contenus à sauvegarder en ligne	Fichiers de données uniquement	Données structurées/applicatives et fichiers
Configuration et gestion de la sauvegarde en ligne	Par l'utilisateur final	Règles centralisées de configuration et gestion en continu par le service informatique
Fréquence de sauvegarde en ligne	Une fois par jour ou plus	Plusieurs fois par jour, voire en continu
Priorités	Facilité d'utilisation	Tarifs, option de restauration express, sécurité

Source : IDC, octobre 2008

Le Tableau 2 examine plus en détail les critères les plus importants lors du choix d'un prestataire de services de sauvegarde en ligne par des entreprises de différente taille.

**TABLEAU 2**

Facteurs qui influencent le choix d'une solution de sauvegarde en ligne par une entreprise

*Q. Sur une échelle de 1 à 5, quelle est l'influence des facteurs suivants dans votre choix d'évaluer et/ou de mettre en œuvre une solution particulière de sauvegarde en ligne ? (1 = très importante ; 5 = très peu importante)*

	Total
Tarifification avantageuse	2,02
Option de « restauration express » au moyen d'une appliance sur site ou via un transporteur express	2,26
Fonctions de sécurité intégrées au service (chiffrement, etc.)	2,38
Possibilité d'archivage à long terme	2,38
Qualité du support client	2,41
Possibilité d'augmenter la capacité de stockage si nécessaire pendant la durée du contrat	2,43
Assistance du prestataire en matière d'installation et de configuration	2,50
Interface graphique ou portail d'administration permettant le suivi et la gestion des sauvegardes	2,54
Possibilité de personnaliser des aspects des engagements de niveau de service (SLA) selon les besoins spécifiques	2,57
Autres	3,06
n =	473

Base = entreprises consultées qui envisagent, mettent en œuvre ou utilisent déjà une solution de sauvegarde en ligne.

Note : les données sont pondérées en fonction de la taille des sociétés et de leur secteur d'activité.

Source : enquête IDC « Storage as-a-Service Commercial Survey », juillet 2008.

## Besoins des entreprises en matière de sauvegarde en ligne

En dehors des différences en termes de sécurité, de facilité de restauration, de couverture des systèmes/contenus et de confidentialité des données, les entreprises petites ou grandes doivent rechercher les qualités suivantes lors de l'évaluation de solutions de sauvegarde en ligne :

- ☒ **Gestion centralisée.** À la différence d'une solution grand public, qui est configurée par chaque utilisateur, une solution d'entreprise demande souvent l'application cohérente d'une politique de sauvegarde centralisée à chacun des postes clients. Cette centralisation nécessite la distribution et l'installation automatiques (sans intervention de l'utilisateur) de tout logiciel résidant sur l'ordinateur. Les opérations courantes de sauvegarde ainsi que leur suivi doivent présenter une égale transparence pour l'utilisateur. Les études d'IDC indiquent que les solutions exigeant d'être activées par l'utilisateur sont inopérantes.
- ☒ **Restauration fiable, granulaire et au niveau système.** S'il n'est pas possible de restaurer les données, à quoi bon les sauvegarder ? Les solutions de sauvegarde en ligne de classe entreprise assurent des restaurations fiables en reprenant automatiquement la sauvegarde en cas d'interruption (de la connexion réseau, par exemple). Certaines solutions de sauvegarde grand public exigent l'intervention d'un intermédiaire (service d'assistance informatique) pour la restauration d'un fichier, tandis que les solutions d'entreprise permettent une restauration en libre-service par l'utilisateur. Cela signifie que chaque utilisateur peut sélectionner et télécharger des fichiers via une interface Web sans l'aide du support technique. En cas de perte ou de vol d'un ordinateur, une solution de sauvegarde en ligne de classe entreprise peut permettre la restauration de son système sur une nouvelle machine. Les solutions d'entreprise doivent offrir une protection au niveau système pour une restauration après une panne du disque dur ou suite à la disparition de l'ordinateur (perte, vol, destruction).

- ☒ **Utilisation de techniques d'optimisation des données.** Les études d'IDC indiquent que les volumes de données augmentent en moyenne de 52% d'une année sur l'autre. Cependant, la capacité des réseaux est limitée. Les solutions d'entreprise doivent intégrer des fonctions logicielles qui réduisent le volume de données transmises sur le réseau ou entreposées chez un tiers grâce à des techniques de compression et à une utilisation optimale de la capacité de stockage. En outre, une solution d'entreprise doit centraliser la gestion de la bande passante du réseau en limitant la capacité utilisée aux heures de pointe.
- ☒ **Traitement des sauvegardes.** Les solutions d'entreprise doivent assurer la sauvegarde propre et cohérente des fichiers ouverts (PST/messagerie, documents Word, etc.). Elles doivent permettre à la fois des sauvegardes programmées et en continu, de façon à réduire au minimum les risques de perte de données, mais aussi leur reprise automatique en cas d'interruption pour une raison ou pour une autre.
- ☒ **Sécurité.** La préoccupation numéro un des entreprises envisageant de faire appel à un service en ligne a trait à la sécurité et à la confidentialité de données. Leurs exigences en matière de sécurité portent sur le chiffrement des informations non seulement en transit (pendant leur sauvegarde ou leur restauration) mais aussi durant leur stockage, y compris en masquant les noms et chemins d'accès des fichiers et dossiers. La sécurisation d'une solution d'entreprise doit également prendre en compte la sécurité physique et logique au sein du centre de données du tiers prestataire. Les contrôles d'accès et audits doivent exclure toute faille potentielle (par des mesures de sélection des employés, de vérification biométrique...)
- ☒ **Aspects architecturaux.** En choisissant une solution de sauvegarde en ligne, les entreprises doivent songer à sa capacité de montée en charge. Combien de postes est-il possible de gérer de manière centralisée dans le cadre de ce service ? Les données sont-elles protégées par le tiers prestataire sur plusieurs sites géographiquement dispersés pour une redondance totale en matière de sauvegarde et de restauration ? Les centres de données doivent être certifiés selon la norme SAS 70 niveau 4.
- ☒ **Conformité et préparation des litiges.** Les grandes ou très grandes entreprises dans certains secteurs d'activité (industrie pétrolière et gazière, services financiers, santé/industrie pharmaceutique...) peuvent se trouver confrontées en moyenne à trois ou quatre nouvelles actions en justice par semaine. Celles-ci impliquent généralement la préservation et l'extraction d'informations sur des ordinateurs Desktop ou PC portables. Les services de sauvegarde en ligne peuvent permettre d'obtenir un ensemble cohérent et continu de données provenant des ordinateurs des employés afin d'être en conformité avec les obligations et investigations légales. Le service doit être conçu pour rassembler ces informations conformément à la loi, sans modification des métadonnées associées.
- ☒ **Fiabilité du fournisseur et du service.** Les études d'IDC révèlent que le premier critère de choix d'un prestataire de services de sauvegarde en ligne est la fiabilité du fournisseur et de sa solution. Les entreprises doivent rechercher des fournisseurs ayant fait leurs preuves dans les services en ligne, à travers notamment l'élaboration de logiciels de mutualisation et la mise en place d'une infrastructure commune. L'offre de services exploitant une infrastructure mutualisée exige des compétences, des processus et une conception spécifiques.

- ☒ **Présence géographique et localisation.** Les grandes multinationales ayant des bureaux dans différents pays doivent privilégier les solutions compatibles Unicode et disponibles dans les langues locales (ou pouvant être facilement traduites). L'interface utilisateur du produit doit être localisée dans les principales langues parlées par les utilisateurs, ce qui englobe la gestion appropriée des sauvegardes par-delà les fuseaux horaires et la prise en compte des formats de date spécifiques de chaque pays. Cependant, une adaptation linguistique n'est pas suffisante : elle doit s'accompagner d'une présence commerciale et d'un support dans la région.
- ☒ **Modèle de service souple répondant aux besoins des entreprises.** Selon les études d'IDC, la seconde préoccupation des entreprises à la perspective de déployer un service en ligne est que le prix ne justifie pas un changement par rapport à leur approche actuelle. Celles qui sont dans un tel état d'esprit doivent se tourner vers des prestataires proposant une solution hybride dans laquelle le même logiciel peut être mis en œuvre sous la forme d'une licence sur site, d'un service en ligne ou bien d'une combinaison des deux (*service administré à distance*). À mesure que les besoins de l'entreprise évoluent, les modifications à apporter aux configurations existantes restent ainsi minimales.

## LA SOLUTION CONNECTED BACKUP POUR PC D'IRON MOUNTAIN

Dès 1995, Iron Mountain a pris conscience de la nécessité de protéger les données résidant sur les PC des entreprises et inventé une technologie adaptée à la sauvegarde des ordinateurs de bureau et des PC portables. Sa solution Connected Backup pour PC assure automatiquement la protection et la restauration des données des uns et des autres. Elle élimine les risques liés à la perte d'un ordinateur ou de ses données en sauvegardant son contenu en toute transparence pour les utilisateurs. Aucune intervention de ces derniers n'étant requise, ils peuvent continuer à vaquer à leurs tâches habituelles sans être dérangés.

---

### Iron Mountain Connected Backup pour PC : vue d'ensemble

La solution Connected Backup pour PC d'Iron Mountain élimine les risques de pertes de données, logiques ou physiques, sur les ordinateurs de bureau et les PC portables des entreprises, qu'ils soient connectés à un réseau local LAN ou à un réseau étendu WAN. La sauvegarde s'effectue en tâche de fond, de façon transparente pour l'utilisateur. Lorsqu'une restauration est nécessaire, un portail Web sécurisé permet de récupérer les fichiers de son choix, voire un système entier, sans intervention du support technique de l'entreprise. La solution procède à un cryptage des données, en transit et pendant leur stockage, grâce à un algorithme de chiffrement AES 128 bits.

La solution Connected Backup pour PC peut être déployée sous trois formes : *abonnement (service en ligne)*, *logiciel sous licence* ou *service administré à distance*. Le *service sur abonnement* s'appuie sur les sites sécurisés d'Iron Mountain destinés à sauvegarder les données de l'entreprise moyennant un abonnement mensuel en fonction de la consommation, sans investissement en infrastructure de la part de l'entreprise. La formule du *logiciel sous licence* consiste à exploiter la solution Connected Backup pour PC au sein même de l'environnement informatique de l'entreprise. L'offre Iron Mountain Professional Services est disponible pour faciliter l'installation et la configuration du logiciel. Enfin, dans le cas du *service administré à distance*, Iron Mountain se charge de gérer à distance le logiciel sous licence fonctionnant dans le centre de données de l'entreprise cliente.

La solution Connected Backup pour PC présente les caractéristiques suivantes :

- ☒ **Sauvegarde à correction automatique.** À l'aide de contrôles de redondance cyclique (CRCs), la solution détecte les données corrompues et répare les applications, les configurations et les fichiers endommagés sur tout PC avant de procéder à sa sauvegarde.
- ☒ **MyRoam.** Ce portail Web permet aux utilisateurs d'accéder à leurs données sauvegardées depuis n'importe quel lieu, sans intervention de l'informatique.
- ☒ **Console d'administration centralisée.** Le personnel informatique peut opérer la gestion et le suivi des règles de sauvegarde à partir d'une console centrale, via le réseau de l'entreprise ou via Internet.
- ☒ **Limitation de la bande passante réseau.** L'informatique conserve la maîtrise de la bande passante consommée par les sauvegardes de façon à éviter toute interférence avec d'autres tâches prioritaires.
- ☒ **Site tiers sécurisé.** Les clients du service sur abonnement bénéficient de la protection des chambres fortes souterraines d'Iron Mountain, surveillées 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 par des gardes armés, classées au niveau 4 de sécurité (indice BRUNS-Pak 9) et certifiées anti-incendie (OSHA) afin de garantir la sécurité des données.
- ☒ **DeltaBlock.** Cette technologie permet de ne sauvegarder que les données modifiées au niveau bloc dans les fichiers, ce qui se traduit par des gains de temps, de bande passante réseau et d'espace de stockage.
- ☒ **SendOnce.** Cette autre technologie brevetée élimine les doublons en ne sauvegardant chaque fichier qu'en un seul exemplaire. Les fichiers sont regroupés dans un « pool » SendOnce, ce qui évite la conservation de copies identiques dans des archives d'utilisateurs multiples.
- ☒ **Connected EmailOptimizer.** Cette fonction réduit de 30% l'espace de stockage nécessaire pour les fichiers de messagerie. Il s'agit d'un service en option qui reconnaît les pièces jointes en double et ne les stocke qu'une seule fois, réduisant ainsi nettement la capacité requise.
- ☒ **Chiffrement.** La solution applique un chiffrement sécurisé de type AES 128 bits. Cela signifie que les données de l'entreprise demeurent cryptées aussi bien pendant leur transmission que durant leur stockage.  
**Sauvegarde et sécurité intégrée.** Disponible en option, PC Data Protection Suite combine les deux solutions Connected Backup pour PC et DataDefense d'Iron Mountain. La solution DataDefense applique un chiffrement intelligent et élimine automatiquement les données sur un ordinateur perdu ou volé.
- ☒ **Connected DiscoveryAssist.** Cette solution permet à une entreprise d'accéder à tous les référentiels des centres Connected Backup pour en extraire des données. Connected DiscoveryAssist permet d'opérer un filtrage sur le chemin d'accès et le nom des fichiers afin d'accélérer la collecte des informations, tout en préservant les métadonnées nécessaires à une recherche et un examen par des tiers, ce qui peut considérablement réduire la durée et le coût des investigations électroniques.
- ☒ **Autres atouts.** Localisation dans 14 langues, publication du schéma de base de données pour utilisation avec des outils de reporting tiers, reprise au point de contrôle sur les sauvegardes, intégration VSS pour sauvegarde des fichiers ouverts, prise en charge des environnements d'exploitation Windows et Mac OS ainsi que de VMware ESX pour la sauvegarde des fichiers VMDK.

## PROBLÉMATIQUES

Dans une récente étude consacrée à l'adoption de la sauvegarde en ligne, 52% des 810 entreprises interrogées indiquent qu'elles prévoient d'évaluer ou de mettre en œuvre une solution de ce type au cours des 12 prochains mois. Pour celles qui n'ont aucun projet dans ce domaine, les études menées par IDC montrent que les freins au déploiement de services en ligne reposent sur les préoccupations des entreprises en matière de confidentialité et de sécurité de données ainsi qu'aux économies engendrées, qui ne justifieraient pas un abandon des méthodes existantes de sauvegarde sur site. Une troisième inquiétude est liée à la crainte d'une perte de maîtrise des entreprises sur leurs processus informatiques et d'une rupture avec leur culture interne.

Même si Iron Mountain est en mesure de répondre à nombre de ces problématiques, il faudra du temps pour que certaines entreprises surmontent ces obstacles. Cependant, compte tenu des pressions légales et réglementaires croissantes imposant une sécurisation et une protection des données des postes de travail mais aussi du climat économique actuel, les avantages métiers et budgétaires sur le long terme l'emporteront vraisemblablement sur les préoccupations techniques, tandis que le resserrement des budgets informatiques fera tomber les barrières coûts/bénéfices.

## CONCLUSION

IDC estime qu'Iron Mountain se trouve dans une position avantageuse avec ses offres *Storage as a Service*, qui englobent une vaste gamme de services : sauvegarde des postes de travail et des serveurs, archivage, recherche de documents, gestion documentaire. Nous prévoyons une tendance vers l'accroissement des investissements dans la sauvegarde des postes informatiques distants et distribués. Selon nous, les entreprises seront de plus en plus nombreuses à évaluer et souscrire des services de sauvegarde en ligne pour centraliser la protection, la sécurisation et la recherche de données distribuées sur les ordinateurs Desktops, les PC portables et les terminaux mobiles des entreprises. IDC recommande donc aux entreprises envisageant de faire appel à des services de sauvegarde en ligne d'évaluer soigneusement les prestataires potentiels afin de s'assurer que leurs exigences en matière de sécurité, de fiabilité et de restauration des données des utilisateurs peuvent être satisfaites conformément à des engagements de niveau de service (SLA). Iron Mountain, pionnier et leader sur le marché de la sauvegarde en ligne, doit faire partie des fournisseurs à retenir.

---

### Avis de droits d'auteur

Publication externe des informations et données IDC – Toute information IDC destinée à être utilisée dans des publicités, des communiqués de presse ou du matériel de promotion nécessite un accord préalable écrit du vice-président ou du directeur national concerné d'IDC. Une version préliminaire du document proposé doit accompagner chacune de ces demandes. IDC se réserve le droit de refuser l'approbation d'une utilisation externe pour quelque raison que ce soit.

Copyright 2008 IDC. Toute reproduction sans autorisation écrite préalable est formellement interdite.