

## Le STaaS avec Connected® Backup pour PC

### INTRODUCTION

Aujourd'hui, les entreprises sont plus conscientes que jamais de l'intérêt de la sauvegarde en ligne pour la protection des données de leurs serveurs. Celles qui envisagent la sauvegarde en ligne en mode STaaS (Storage-as-a-Service) nourrissent les préoccupations suivantes en matière de sécurité :

- Est-ce qu'un individu non autorisé peut accéder aux données sauvegardées ?
- Les données sauvegardées peuvent-elles être modifiées ?
- Les données nécessaires seront-elles disponibles en cas de besoin ?
- Ces données sont-elles à l'abri des incendies, inondations et erreurs humaines ?

Iron Mountain Digital propose un service de stockage hébergé permettant aux entreprises de réduire les coûts, les risques et la complexité liés à la conservation et à la protection de leurs informations. En mettant davantage encore l'accent sur la sécurité, la confidentialité et les économies, Iron Mountain Digital va au-delà du simple stockage en mode cloud pour offrir un service STaaS de classe entreprise.

### CONNECTED® BACKUP POUR PC DU POINT DE VUE DE LA SÉCURITÉ

Les données des entreprises proviennent en majorité des utilisateurs de PC de bureau, portables ou domestiques. La solution Connected® Backup pour PC d'Iron Mountain peut capturer et stocker ces informations vitales quelle que soit leur source, en deçà ou au-delà du pare-feu, tout en réduisant considérablement les coûts du stockage.

Cependant, il ne suffit pas de sauvegarder les données : les sauvegardes stockées doivent également être protégées contre les menaces extérieures. Iron Mountain répond à cette nécessité avec sa solution de service sur abonnement, qui apporte une protection véritable et complète aux données des PC des entreprises. Iron Mountain applique des normes rigoureuses pour assurer la sécurité de ces informations, y compris les meilleures pratiques du secteur ou développées en interne.

Cela démontre qu'Iron Mountain prend sa mission au sérieux et met tout en œuvre pour protéger les données de ses clients contre toutes les menaces possibles. Le service sur abonnement Connected® Backup pour PC assure la sécurité à tous les niveaux, depuis la sauvegarde jusqu'à la récupération des données en passant par leur stockage. Selon Hitachi, la solution Connected® Backup pour PC d'Iron Mountain constitue « l'étalon or de protection des données de PC. »

Ce document présente les nombreuses mesures de sécurité actuellement en place au sein de l'architecture de protection de données d'Iron Mountain afin d'interdire les accès non autorisés et d'éviter que les informations de ses clients ne soient compromises.

### EN QUOI CONSISTE LE SERVICE SUR ABONNEMENT CONNECTED® BACKUP POUR PC ?

Le service sur abonnement Connected® Backup pour PC d'Iron Mountain est un système client-serveur destiné à la sauvegarde des fichiers des ordinateurs personnels, via tout réseau TCP/IP, sur des sites distants ultra-sécurisés. Ce service est disponible au niveau international.

### SERVICE SUR ABONNEMENT CONNECTED® BACKUP POUR PC : LA SÉCURITÉ

Le service sur abonnement Connected® Backup pour PC offre un niveau de sécurisation des données des clients supérieur aux autres solutions disponibles dans ce domaine. Les pages suivantes décrivent l'environnement sécurisé mis en place par Iron Mountain pour le transfert et le stockage des données ainsi que pour la gestion des comptes utilisateurs.

Les objectifs d'Iron Mountain en matière de sécurité sont de quatre ordres :

- Sécurisation des transferts de données : impossibilité d'accéder aux données du client pendant leur transfert aux fins de sauvegarde ou de restauration.
- Sécurisation du stockage : interdiction des accès non autorisés aux données sauvegardées stockées sur le serveur.
- Sécurisation de la gestion des utilisateurs : interdiction des accès non autorisés aux comptes utilisateurs.
- Sécurisation des sites : pratiques d'Iron Mountain pour la sécurité physique et le renforcement de ses sites.

## ASPECTS CLÉS POUR LA SÉCURITÉ DU SERVICE SUR ABONNEMENT CONNECTED® BACKUP POUR PC

### Sécurisation des transferts de données

Un agent logiciel Connected® Backup est installé sur chaque PC pour gérer l'ensemble des opérations de sauvegarde, de restauration et de correction au niveau du client. Par exemple, l'agent analyse le contenu du disque de l'ordinateur et détermine les données à envoyer aux serveurs des sites distants d'Iron Mountain, des centres de données configurés en miroir pour une disponibilité maximale.

Les mesures de sécurité en matière de transferts de données sont les suivantes :

- C'est toujours l'agent qui entre en contact avec le centre de données.
- Un chiffrement SSL (TLS 1.0) protège toutes les informations du client pendant leur transmission entre l'agent et le centre de données.
- Le serveur du centre de données authentifie la connexion de l'agent au moyen de la clé de chiffrement de l'utilisateur, tandis que l'agent authentifie le serveur grâce à un certificat numérique intégré lors de son installation.
- Après authentification, l'agent crypte chaque fichier marqué pour sauvegarde selon un algorithme AES 128 bits, puis envoie les données cryptées au centre de données. Si le client emploie un outil tiers, par exemple Microsoft EFS, pour le chiffrement des fichiers sur ses PC, l'agent sauvegarde ces fichiers déjà cryptés.
- L'agent exige un mot de passe en cours de validité, ou bien un identifiant de technicien accompagné d'un mot de passe, lorsqu'un utilisateur tente de restaurer des fichiers, de façon à empêcher toute restauration non autorisée par un tiers ayant physiquement accès à un poste client.
- Le changement de statut d'un compte utilisateur peut, de manière temporaire ou permanente, empêcher un agent de sauvegarder ou restaurer des fichiers à partir d'un poste client volé ou inutilisé. Par exemple, lorsqu'un collaborateur quitte la société, l'annulation de son compte interdit à des individus non autorisés d'accéder à ses fichiers sauvegardés.

Le site Web de gestion de comptes est un outil d'administration permettant aux utilisateurs de modifier leur propre profil, notamment leur mot de passe. L'utilisateur doit saisir un mot de passe en cours de validité pour accéder à ce site. Grâce à MyRoam®, un autre outil d'administration facultatif, les utilisateurs peuvent restaurer des fichiers sauvegardés via un navigateur Web au lieu de l'interface de l'agent. Seuls des utilisateurs et groupes d'utilisateurs référencés ont accès à MyRoam.

### Sécurisation du stockage

Iron Mountain stocke toutes les données sauvegardées sur des sites distants sécurisés.

Les mesures de sécurité en matière de stockage sont les suivantes :

- Le centre de données stocke les fichiers cryptés selon un algorithme AES 128 bits sans les décrypter.
- Chaque compte dispose d'une clé de chiffrement exclusive, servant à crypter et décrypter ses fichiers sauvegardés par l'agent. Seul l'agent ayant crypté un fichier est en mesure de le décrypter. Il utilise un chiffrement AES 128 bits pour envoyer la clé en toute sécurité au centre de données. Ce dernier conserve la clé de chiffrement sur son serveur sécurisé.
- Les serveurs de sauvegarde ne permettant pas de visualiser les données des clients, dans l'hypothèse hautement improbable où un individu aurait accès aux fichiers sur le serveur, il ne pourrait pas en lire le contenu.

### Sécurisation de la gestion des utilisateurs

Les techniciens du Centre de support possèdent un identifiant spécial accompagné d'un mot de passe. Les comptes techniciens disposent de divers niveaux d'accès, en fonction des droits associés à leur identifiant. Par exemple, un technicien donné peut n'avoir accès qu'à certains groupes d'utilisateurs.

Les mesures de sécurité en matière de gestion des utilisateurs sont les suivantes :

- L'accès aux locaux du centre de données est restreint aux seuls administrateurs du site.
- Seuls les employés d'Iron Mountain et les visiteurs enregistrés et escortés ont accès aux locaux de la société.
- Tous les employés d'Iron Mountain sont dotés d'un badge photo leur permettant d'entrer sur le site et doivent porter ce badge visible en permanence. L'utilisation des badges est enregistrée dans un journal et contrôlée régulièrement.

### Sécurisation des sites

Iron Mountain protège plus de 3 pétaoctets de données de PC pour le compte de quelque 3 millions d'utilisateurs dans ses sites sécurisés à travers le monde, avec un taux de disponibilité moyen de 99,99% sur dix ans, atteignant même 100 % la plupart des mois.

Les mesures de sécurisation des sites sont les suivantes :



Entrée de l'un des sites souterrains d'Iron Mountain.

- Toutes les données reçues par l'un des deux sites configurés en miroir sont immédiatement répliquées sur l'autre via des liaisons à haut débit.
- Une panne ou un sinistre sur l'un ou l'autre site n'a aucune incidence sur la disponibilité des données.
- Tous les serveurs d'Iron Mountain fonctionnent sous une version renforcée de Microsoft® Windows® 2003 Server, appliquant l'ensemble des meilleures pratiques, correctifs de sécurité et Service Packs de l'éditeur.
- Actualisation de la protection antivirus, excluant toute interruption d'activité causée par une attaque virale.

La protection de la sécurité des données de ses clients est au cœur des valeurs d'Iron Mountain. La société possède ou loue des bunkers qui assurent un stockage sécurisé hors site, en environnement climatisé pour la protection des supports, dans le cadre d'une infrastructure redondante de centres de données.

Ces bunkers de données présentent les mesures de sécurité suivantes :

- Vastes sites souterrains de plusieurs hectares.
- Entrées sécurisées et gardées 7 jours sur 7, 24 heures sur 24.
- Accès restreint des visiteurs avec badge photo et escorte.
- Vidéosurveillance en temps réel.
- Alimentation secteur intégralement secourue par groupes électrogènes.
- Extincteurs propres ; présence sur site d'équipement et de personnel de lutte contre l'incendie.
- Alarmes de surveillance environnementale interne et externe 24x7 (température, fuites, fumée, incendie, détection de mouvement).
- Accréditation indépendante par l'Uptime Institute selon la norme Tier Classification & Performance Standard.

### PRODUIT SOUS LICENCE CONNECTED® BACKUP POUR PC : LA SÉCURITÉ

La sécurité côté client du produit sous licence Connected® Backup pour PC est similaire à celle du service sur abonnement. Cependant, dans le cas de la version sous licence, la sécurité côté serveur n'est pas assurée par les sites distants d'Iron Mountain, mais est de la responsabilité du client, y compris en matière de réseaux côté serveur, de serveurs, de pare-feu, de mots de passe et d'installations physiques.

## EN RÉSUMÉ

Iron Mountain gère plus de 3 pétaoctets de données (12 milliards de fichiers sauvegardés) sur ses sites. Sauvegardant depuis 1995 les données des PC d'entreprises de toutes tailles, la société offre les compétences dont ses clients ont besoin pour réduire les coûts et les risques liés à la protection et au stockage de leurs données.

©2009 Iron Mountain Incorporated. Tous droits réservés. Iron Mountain, le logo Iron Mountain et Connected sont des marques déposées d'Iron Mountain Incorporated. Toutes les autres marques, déposées ou non, sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.



Het Poortgebouw, Beech Avenue 54-80  
Schiphol-Rijk, 1119PW, Netherlands

Iron Mountain est présent sur les principaux marchés à travers le monde, au service de milliers de clients en Amérique du Nord, Amérique Latine et Europe ainsi que dans la région Asie-Pacifique. Pour de plus amples informations, consultez le site [www.ironmountaindigital.nl](http://www.ironmountaindigital.nl)