

Le STaaS avec LiveVault® Online Server Backup

INTRODUCTION

Aujourd'hui, les entreprises sont plus conscientes que jamais de l'intérêt de la sauvegarde en ligne pour la protection des données de leurs serveurs. Celles qui envisagent la sauvegarde en ligne en mode STaaS (Storage as a Service) nourrissent les préoccupations suivantes en matière de sécurité :

- Est-ce qu'un individu non autorisé peut accéder aux données sauvegardées ?
- Les données sauvegardées peuvent-elles être modifiées ?
- Les données nécessaires seront-elles disponibles en cas de besoin ?
- Ces données sont-elles à l'abri des incendies, inondations et erreurs humaines ?

Iron Mountain Digital propose un service de stockage hébergé permettant aux entreprises de réduire les coûts, les risques et la complexité liés à la conservation et à la protection de leurs informations. En mettant davantage encore l'accent sur la sécurité, la confidentialité et les économies, Iron Mountain Digital va au-delà du simple stockage en mode cloud pour offrir un service STaaS de classe entreprise.

LIVEVAULT

Le service LiveVault® d'Iron Mountain répond à toutes ces préoccupations avec la solution la plus sécurisée aujourd'hui disponible. Par exemple, l'agent LiveVault crypte toutes les données avant leur transfert à partir des serveurs du client. Toutes ces informations restent cryptées dans les « bunkers de données » sécurisés et distants d'Iron Mountain ainsi que sur les appliances optionnelles TurboRestore™. Le client et lui seul a le contrôle des mots de passe pour le chiffrement de ses données. Pour garantir la sécurité physique et la disponibilité des informations stockées, le service LiveVault s'appuie sur une infrastructure de chambres fortes entièrement redondantes, implantées dans deux bunkers distants d'Iron Mountain.

Iron Mountain propose également le produit LiveVault sous licence, permettant ainsi aux entreprises d'exploiter leurs propres serveurs si elles ne souhaitent pas transférer leurs données sur ceux d'Iron Mountain. La sécurité côté client pour le produit sous licence est similaire à celle du service LiveVault. Cependant, la sécurité des données stockées au moyen du produit sous licence est tributaire des installations, du personnel et des procédures du client.

SÉCURISATION DES DONNÉES EN TRANSIT

Le service LiveVault fait en sorte de sécuriser la liaison entre les serveurs d'applications et les bunkers distants d'Iron Mountain, en employant les méthodes les plus performantes dans ce domaine :

- Connexions automatisées à sens unique : il n'existe aucun risque supplémentaire pour la sécurité de l'environnement client, en particulier grâce à l'absence de connexions entrantes. L'agent LiveVault, sur le serveur du client, communique exclusivement avec l'infrastructure dorsale LiveVault. Il établit toutes les connexions à partir du serveur du client (connexions sortantes) via deux ports réservés au service LiveVault ou bien, si ceux-ci ne sont pas disponibles, sur le port SSL (443). Il n'est normalement pas nécessaire de modifier le périmètre de sécurité du pare-feu. L'installation est donc particulièrement simple et sécurisée sur les sites distants.
- Authentification réciproque par chiffrement à clé publique : l'infrastructure dorsale LiveVault et l'agent logiciel valident indépendamment les certificats à chaque établissement d'une connexion, ce qui a pour effet d'authentifier l'agent LiveVault auprès de la chambre forte électronique et vice versa.
- Chiffrement AES 256 bits de toutes les données avant transmission et stockage : les données des clients sont cryptées pendant leur transmission et le demeurent en permanence durant leur stockage par Iron Mountain. AES 256 bits correspond au niveau de chiffrement appliqué par les banques et les administrations.
- Contrôle par le client des mots de passe et clés de chiffrement et disponibilité d'un service d'entiercement: les clients ont la possibilité d'utiliser des clés de chiffrement privées, de sorte qu'aucun employé d'Iron Mountain ne puisse accéder à leurs données. Iron Mountain propose également en option un service d'entiercement des mots de passe, permettant à ses clients de récupérer leurs données même en cas de perte de leur mot de passe.

- Changement des mots de passe par le client : s'il existe un risque de faille de sécurité, par exemple lorsqu'un collaborateur quitte la société du client, ce dernier peut facilement modifier les mots de passe de chiffrement de ses données, ce qui revient à « changer de serrure ». Les données sauvegardées antérieurement sont toujours accessibles, mais uniquement avec le nouveau mot de passe.
- Signatures numériques : toutes les communications entre l'agent LiveVault et la chambre forte utilisent le protocole sécurisé standard SSL, ce qui évite toute modification accidentelle ou malveillante et protège l'intégrité et la confidentialité de l'ensemble des données.

SÉCURISATION DE L'INTERFACE UTILISATEUR WEB LIVEVAULT



Entrée de l'un des sites souterrains d'Iron Mountain.

L'interface utilisateur Web LiveVault offre un moyen d'accès pratique aux clients du service car un simple navigateur permet d'y accéder partout dans le monde. Elle présente les mesures de sécurité suivantes :

- Communications cryptées : les données échangées via le Web avec LiveVault sont protégées par un chiffrement SSL.
- Protection des données : le contenu des fichiers sauvegardés n'est pas accessible.
- Confidentialité : les mots de passe de chiffrement des données n'étant pas définis ni même accessibles via l'interface utilisateur Web, il n'est pas possible de restaurer des données en dehors de l'ordinateur d'où elles proviennent, même en dérochant l'identifiant et le mot de passe Web d'un utilisateur.
- Application de règles strictes aux mots de passe : Une entreprise peut imposer des règles applicables à ses propres mots de passe (nombre minimal de caractères, non-réutilisation, durée d'expiration, présence obligatoire de caractères non alphabétiques).
- Limitation des attaques internes : les clients peuvent octroyer à leurs utilisateurs les seuls droits d'accès nécessaires à leurs rôles et tâches spécifiques. Par exemple, un membre du support technique pourra lancer des restaurations, mais pas définir ou modifier les règles de sauvegarde ni ajouter de nouveaux utilisateurs. De même, un administrateur informatique pourra être (dans une certaine mesure) responsable des serveurs et utilisateurs de son propre site, mais ne pas avoir accès aux serveurs ou comptes utilisateurs des autres sites.

SÉCURITÉ PHYSIQUE DES DONNÉES STOCKÉES DANS LES CHAMBRES FORTES ÉLECTRONIQUES

Iron Mountain possède ou loue des bunkers qui assurent un stockage sécurisé hors site, en environnement climatisé pour la protection des supports, dans le cadre d'une infrastructure redondante de centres de données.

Ces bunkers de données présentent les mesures de sécurité suivantes :

- Vastes sites souterrains de plusieurs hectares.
- Entrées sécurisées et gardées 7 jours sur 7, 24 heures sur 24.
- Accès restreint des visiteurs avec badge photo et escorte.
- Vidéosurveillance en temps réel.
- Alimentation secteur intégralement secourue par groupes électrogènes.
- Extincteurs propres ; présence sur site d'équipement et de personnel de lutte contre l'incendie.
- Alarmes de surveillance environnementale interne et externe 24x7 (température, fuites, fumée, incendie, détection de mouvement).

- Accréditation indépendante par l'Uptime Institute selon la norme Tier Classification & Performance Standard. Les centres de données implantés dans les bunkers d'Iron Mountain ont obtenu la certification SysTrust®, qui satisfait aux principes et critères spécifiques de services de confiance de l'AICPA (American Institute of Certified Public Accountants) et de l'ICCA (Institut canadien des comptables agréés). SysTrust a procédé à des examens pour mesurer la fiabilité du système au regard de quatre principes essentiels : disponibilité, sécurité, intégrité et facilité de maintenance.

Chambres fortes LiveVault

LiveVault stocke les données dans des chambres fortes électroniques au sein de chaque centre de données. Lorsque les clients optent pour le service LiveVault, leurs données sont répliquées en miroir entre des chambres fortes sur chaque site afin de garantir une disponibilité maximale. Iron Mountain surveille en permanence ses bunkers, centres de données et chambres fortes. Dans l'hypothèse improbable d'une panne, les sauvegardes sont réacheminées vers un second site et se poursuivent automatiquement dans la chambre forte restante. Une fois la panne réparée, toutes les données de sauvegarde manquantes sont répliquées dans la chambre forte remise en état ou remplacée. Tous les autres éléments de l'infrastructure dorsale (serveurs Web, base de données, systèmes de commande-contrôle...) sont également dédoublés.

Stockage sécurisé

Toutes les données stockées dans les chambres fortes LiveVault (et sur les TurboRestore appliances ou les équipements Media Restore) sont cryptées au moyen d'un chiffrement AES 256 bits. Elles ne sont décryptées qu'au moment où un agent logiciel LiveVault installé sur un serveur du client les reçoit en réponse à une demande de restauration.

PROTECTION SÉCURISÉE ET FIABLE DES SERVEURS

Des partenaires stratégiques, parmi lesquels IBM, HP et LexisNexis, ont choisi la solution LiveVault pour protéger les données vitales de leurs clients. Aujourd'hui, plus de 22 000 serveurs à travers le monde sont sous la protection du service LiveVault.

Les données sauvegardées avec le service LiveVault sont automatiquement stockées hors site et donc plus en sécurité que sur le propre site du client. Les entreprises font confiance à Iron Mountain pour accéder à leurs données en cas de besoin, tout en protégeant leur confidentialité et leur intégrité.

©2009 Iron Mountain Incorporated. Tous droits réservés. Iron Mountain, le logo Iron Mountain et LiveVault sont des marques déposées et Iron Mountain Digital et TurboRestore sont des marques d'Iron Mountain Incorporated. Toutes les autres marques, déposées ou non, sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.



Het Poortgebouw, Beech Avenue 54-80
Schiphol-Rijk, 119PW, Netherlands

Iron Mountain est présent sur les principaux marchés à travers le monde, au service de milliers de clients en Amérique du Nord, Amérique Latine et Europe ainsi que dans la région Asie-Pacifique. Pour de plus amples informations, consultez le site www.ironmountaindigital.nl